



***Connectivity***

**PRESENTACIÓN CORPORATIVA**  
Enero 2024

# Contenido



Introducción

Principales Servicios

Nuestra tecnología

Credenciales actuales

Qué Nos Diferencia

# Introducción



**Connectivity** es una firma con oficinas en Buenos Aires y Tucumán (Argentina) y ofrece un servicio integral en atención al cliente y marketing telefónico. Nuestro objetivo es ayudar a la empresa a mejorar la experiencia de sus clientes e incrementar sus ventas.



Se especializa en soluciones globales de atención al cliente, telemarketing, gestión comercial, gestión de cobranzas y soluciones administrativas (BPO).



Es dirigida por su Fundador y CEO con sólida experiencia profesional y formación en firmas de primer nivel, con credenciales sólidas. Con visión regional y amplia experiencia en el mercado latinoamericano.



Con personal calificado que provee servicios de excelencia a clientes selectos de distintas industrias.



Con servicio de Contact Center 24x7 para mejorar la productividad y competitividad de la empresa gracias a los recursos humanos entrenados y herramientas tecnológicas.



# Principales Servicios



Atención al cliente y creación de un canal directo de comunicación para fidelizarlos: información, gestión de incidentes y reclamos, recepción de pedidos, soporte posventa, etc.



Gestión de Backoffice:  
Gestión eficiente y organizada de los procesos administrativos del cliente (tramites de documentación, tareas administrativas, etc.).



Servicios de emisión de llamadas:  
Presentación de promociones comerciales y ofertas.  
Seguimiento de casos.  
Telemarketing. Servicios de encuestas. Entre otros.



Servicios de encuestas: contacto por medio de diferentes medios de comunicación, ayudando a garantizar la mayor cantidad de respuestas de los clientes



Atención al ciudadano: para informarles de los trámites y servicios del municipio o institución, incidentes, reclamos o gestiones.



Gestión de cobranzas: servicio de cobranza integral de cobro de morosos.

# Nuestra tecnología



- Tecnología basada en CTI: integración de actividad telefónica e informática.
- Software ACD (Distribuidor Automático de Llamadas) para la gestión de llamadas que facilita, entre otras prestaciones la identificación de llamada y distribución entre operadores asignados, reprogramación de colas de llamadas, monitoreo online, presentación de informes en tiempo real, marcación automática y predictiva, grabación de llamadas, control de escuchas.
- Sistema CRM
- Integración de voz, e-mail, SMS, chat, redes sociales, etc.

# Credenciales actuales



## Atención al cliente

### **ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO**

Atención telefónica a afiliados y recepción denuncias de siniestros. Coordinación, solicitud del servicio y seguimiento de traslados de afiliados. Carga en sistema del cliente y digitalización

## Gestión de Backoffice

### **ASEGURADORA DE RIESGOS DEL TRABAJO**

Gestión administrativa cumplimentación de los requisitos documentales referidos a cada siniestro denunciado. Protocolo de seguimiento y envío de resultados.

## Atención al cliente

### **EMPRESA DE SEGUROS GENERALES**

Recepción de llamadas de emergencia – Seguro escolar. Carga de denuncias. Derivación de siniestrados. Envío de servicio de emergencia (ambulancias). Confirmación de cumplimiento y satisfacción.

## Gestión de comercialización

### **EMISORA DE TARJETA DE CRÉDITO**

Prospección y preventa de potenciales clientes. Cierre de ventas a cargo de Ejecutivos que realizan las visitas presenciales. Revisión administrativa cumplimentación de requisitos.

## Atención al ciudadano

### **ENTIDAD PROVINCIAL EXPLOTADORA JUEGOS DE AZAR**

Atención telefónica permanente para personas con adicción al juego.

## Gestión de cobranzas

### **EMISORA DE TARJETA DE CRÉDITO**

Gestión de cobranzas omnicanal (telefónica, Whatsapp, SMS, e-mail). Preparación de informes de gestión para uso de la gerencia. Plataforma web para visualización online de la gestión llevada a cabo.

## Qué Nos Diferencia



- Visión regional con amplio conocimiento del mercado latinoamericano.
- Ventajas de una organización flexible, más cercana a los clientes y comprometida con sus objetivos.
- Especialización multidisciplinaria.
- Estrictas políticas de confidencialidad y resguardo de información de cliente.
- Experiencia en gestión de proyectos de gran tamaño y complejidad.
- Fuerte compromiso y dedicación, actitud proactiva hacia los intereses del cliente.
- Soluciones innovadoras diseñadas a la medida del cliente.
- Comunicación continua.
- Tecnologías de última generación.



*“Buscamos siempre la excelencia.  
Ofrecemos servicios únicos,  
cercaos y adaptados a todo tipo  
de organizaciones”*

Jorge Ramisch  
Fundador - CEO

BUENOS AIRES

2 de Abril 793 1° Piso

General Rodriguez, Argentina

Tel. +54 0237-4658065

TUCUMAN

San Martin 930 Piso 10

San Miguel de Tucumán, Argentina

Tel. +54 381 420 9327 / 09



***Connectivity***



[connectivity.com.ar](http://connectivity.com.ar)



[info@connectivity.com.ar](mailto:info@connectivity.com.ar)